

Uhosting

Conditions Generales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV)

Les presentes Conditions Generales d'Utilisation et de Vente (ci-apres les « CGU/CGV ») regissent l'accès et l'utilisation des services proposes par PromoHosting (marque Uhosting), ainsi que toute commande passee sur le site. En creant un compte, en passant une commande ou en utilisant nos services, le client reconnait avoir lu, compris et accepte sans reserve l'integralite des presentes conditions.

1. Objet

PromoHosting propose des services d'hebergement web mutualise, des packs revendeur (reseller) et des serveurs prives virtuels (VPS), ainsi que l'enregistrement et la gestion de noms de domaine. Les caracteristiques de chaque offre (espace disque, bande passante, ressources, prix) sont decrites sur le site au moment de la commande et font partie integrante du contrat conclu avec le client.

2. Compte client

L'accès a l'espace client necessite la creation d'un compte avec une adresse email valide et un mot de passe. Le client est seul responsable de la confidentialite de ses identifiants et de toute activite realisee depuis son compte. Il s'engage a fournir des informations exactes, completes et a les maintenir a jour.

3. Commandes et tarifs

Toute commande passee sur le site vaut acceptation expresse des presentes CGU/CGV. Les prix sont indiques hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC), la TVA applicable etant ajoutee au taux en vigueur. Une facture est emise automatiquement pour chaque commande et reste consultable et telechargeable depuis l'espace client. Les tarifs peuvent etre revus a tout moment ; les commandes deja validees ne sont pas affectees par une modification ulterieure des prix.

4. Modalites de paiement

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire via PayPal ou par virement bancaire selon les coordonnees communiquees au client par email. Pour les paiements par virement, le service est active apres reception et verification effective des fonds, dans un delai indicatif de 24 heures ouvrees. Tout retard de paiement peut entrainer la suspension temporaire des services concernees.

5. Activation et duree des services

Les services sont actives apres confirmation du paiement. Sauf indication contraire, les abonnements sont conclus pour la duree choisie lors de la commande (mensuelle, semestrielle ou annuelle) et se terminent a l'echeance, sans reconduction tacite automatique non signalee. Le client est informe par email avant l'echeance de son service.

6. Obligations du client

Le client s'engage a utiliser les services conformement a la legislation en vigueur et a ne pas heberger de contenus illicites, frauduleux, diffamatoires ou portant atteinte aux droits de tiers (propriete intellectuelle, vie privee, etc.). Tout manquement constate peut entrainer la suspension ou la resiliation immediate du compte, sans remboursement, et sans prejudice d'eventuelles poursuites.

7. Disponibilite et maintenance

PromoHosting met en oeuvre des moyens raisonnables pour assurer la disponibilite continue de ses services. Des operations de maintenance planifiee peuvent occasionner des interruptions temporaires ; dans la mesure du possible, le client en sera informe au prealable. PromoHosting ne saurait etre tenu responsable des interruptions resultant de cas de force majeure ou de causes echappant a son controle direct.

8. Sauvegardes et donnees

Si des solutions de sauvegarde sont proposees dans le cadre de certaines offres, elles constituent un service complementaire et ne dispensent pas le client de conserver ses propres copies de sauvegarde. Le client reste seul responsable du contenu, des donnees et des fichiers heberges sur son espace.

9. Resiliation

Le client peut demander la resiliation de son service a tout moment depuis son espace client ou en contactant le support de PromoHosting. Sauf disposition particuliere applicable a l'offre souscrite, les sommes deja versees pour la periode en cours restent dues et ne font pas l'objet d'un remboursement au prorata, sauf accord explicite.

10. Responsabilite

La responsabilite de PromoHosting ne saurait etre engagee en cas de dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte de donnees, prejudice commercial) resultant de l'utilisation ou de l'impossibilite d'utiliser les services. La responsabilite totale, le cas echeant, est limitee au montant effectivement paye par le client au titre du service concerne sur les douze (12) derniers mois.

11. Donnees personnelles

Les informations collectees lors de la creation du compte et de la commande sont utilisees exclusivement dans le cadre de la gestion de la relation commerciale et de la fourniture des services. Elles ne sont ni cedees ni vendues a des tiers a des fins commerciales. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant a contact@uhosting.online.

12. Modification des CGU/CGV

PromoHosting se reserve le droit de modifier les presentes CGU/CGV a tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande ou de l'utilisation du service. Les clients seront informes de toute modification substantielle par email ou via une notification sur le site.

13. Droit applicable et litiges

Les presentes CGU/CGV sont soumises au droit marocain. A defaut de resolution amiable, tout litige relatif a leur interpretation ou execution sera soumis aux tribunaux competents du ressort de Casablanca, Maroc.

14. Contact

Pour toute question relative aux presentes CGU/CGV, vous pouvez contacter PromoHosting :

Adresse : 39, AV Lalla Lyakout 1er Etage Apt N° 1 Casablanca Maroc

Email : contact@uhosting.online

Telephone : 00212(0)520635555

Uhosting (PromoHosting) — Document a caractere general, a faire relire et valider par un professionnel du droit avant mise en application definitive.